Отказали в единовременной выплате: что делать

Чаще всего это не «денег нет», а «денег слишком много». Главное — не нажать следующую кнопку наугад.



Дмитрий Бурнаев
Пенсионный эксперт · с 2007 года

4 минуты чтения · Обновлено 05.11.2026

КОРОТКО О ГЛАВНОМ

- **Отказ часто значит, что деньги есть** — но их больше порога (439 776 ₽) или они лежат в другом фонде.
- **После отказа нужны два документа:** само решение с причиной и свежая выписка из лицевого счёта.
- **Не подавайте сразу на пожизненную выплату.** Её назначат навсегда, и остаток не достанется семье.

Отказ — ещё не значит «денег нет»

Ко мне часто приходят с одной и той же фразой: «Соцфонд отказал, значит, ничего нет». А потом в выписке находятся 500, 600, 800 тысяч. Отказ бывает как раз потому, что сумма слишком большая для выплаты разом.



СОВЕТ ДМИТРИЯ
Отказ — это сигнал разобраться, а не повод соглашаться на первое, что предложат.

Пять причин отказа — и что делать с каждой

Причина написана в самом решении. От неё зависит следующий шаг:

Причина	Что это значит	Что делать
Накоплений действительно нет	Не было официальной работы в нужные годы или их уже выплатили.	Проверить по выписке
Деньги в НПФ, а заявление ушло в Соцфонд	Соцфонд честно отвечает, что у него ваших денег нет.	Подать заявление в этот НПФ
Право ещё не наступило	Не исполнилось 55 или 60 лет и нет льготного стажа.	Когда наступит право
Сумма выше порога	Больше 439 776 ₽ — одной суммой в Соцфонде не выплатят ни рубля, ни части.	Посмотреть маршрут
Выплата уже назначена	Например, раньше подавали на пожизненную. Отменить её нельзя.	Проверить в решении и выписке

Что делать после отказа: три шага

1. **Возьмите само решение.** Не пересказ по телефону и не одну строчку из уведомления — документ, где написана причина. В личном кабинете Госуслуг или в клиентской службе Соцфонда.
2. **Закажите свежую выписку из лицевого счёта.** В ней видно, есть ли накопления, сколько, кто страховщик — Соцфонд или НПФ — и не назначены ли уже выплаты. Как заказать.
3. **Сравните сумму с порогом** — 439 776 ₽ в 2026 году. Ниже — можно получить разом. Выше или рядом — сначала посчитайте маршрут. Как считается порог.

Заявление, которое нельзя подавать вслепую

Пожизненная накопительная пенсия

После отказа кажется логичным «взять хотя бы так» — подать на накопительную пенсию. Её назначат пожизненно, понемногу, часто несколько сотен рублей в месяц. **Отменить это решение нельзя**, а остаток после смерти не получит семья.

Пока пожизненную не назначили, есть законный путь получить деньги одной суммой или частями за короткий срок — через перевод в фонд и программу долгосрочных сбережений. Он занимает от нескольких месяцев до года, но деньги остаются вашими. Как это устроено.

Случай из практики: как Ирина после отказа получила 620 000 ₽ за год

И

Ирина, 56 лет
накопления в Соцфонде · 620 000 ₽

Ирина подала на Госуслугах заявление на единовременную выплату и получила отказ: на счёте оказалось 620 000 ₽ — больше порога. Соцфонд предложил пожизненную накопительную пенсию.

Мы не стали подавать на неё. Перевели накопления в негосударственный фонд, а оттуда — в программу долгосрочных сбережений и выбрали выплату частями за 12 месяцев.

ЧТО ПРЕДЛАГАЛ СОЦФОНД

≈ 2 300 ₽ в месяц

- пожизненно — чтобы получить всё, нужно прожить 22,5 года
- остаток семья не получит

→

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

≈ 51 700 ₽ в месяц

- все 620 000 ₽ — за 12 месяцев
- пока идут выплаты, остаток наследуют дети

? ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Частые вопросы об отказе в выплате

Почему у меня нет накопительной пенсии?

Накопления формировались у тех, кто родился в 1967 году и позже и работал официально в 2002–2013 годах, а у мужчин 1953–1966 и женщин 1957–1966 года рождения — за 2002–2004 годы. Если вы не в этих группах или работали неофициально, накоплений может не быть. Точно покажет выписка.

Как узнать накопительную пенсию

Можно ли подать заявление ещё раз после отказа?

Можно, но только когда вы поняли причину. Если деньги в НПФ — подавайте в фонд. Если сумма выше порога — новое заявление в Соцфонд снова закончится отказом или пожизненной выплатой.

Можно ли обжаловать отказ?

Да — в вышестоящем отделении Соцфонда или в суде. Но если причина в сумме выше порога, обжаловать нечего: это не ошибка, а правило. Тогда нужен другой маршрут.

Уменьшится ли страховая пенсия, если забрать накопления?

Нет. Это разные деньги: единовременная выплата накоплений не отменяет и не уменьшает обычную пенсию.

Источники

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 424-ФЗ «О накопительной пенсии»
2. Федеральный закон от 30.11.2011 № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счёт средств пенсионных накоплений», ст. 4 — единовременная выплата
3. Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» — выплаты из НПФ
4. Социальный фонд России

Информация носит общий характер и не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией.



Дмитрий Бурнаев
Пенсионный эксперт · с 2007 года
Об авторе